

Einführung von HISinOne Prozessorientiertes Vorgehen für Organisation und unterstützende Software

Annette Manz

HIS-Nutzertagung in Potsdam, 31. Mai 2016

Agenda

1. Universität Konstanz in Kürze
2. Des Projekt Campusmanagement
3. GoLive APP + STU
Vorgehen und aktueller Stand
4. Wie geht's weiter ?
5. Zusammenarbeit mit der HIS eG und
anderen Universitäten



Junge Universität

- 1966** Gründung der Universität und erste Vorlesungen
- 1972** Einweihung des neuen Universitätscampus
- 2006 / 2007
und 2012** Erfolg in der Exzellenzinitiative



Studiengänge

27 Bachelor-Studiengänge (Hauptfach)

19 Bachelor-Studiengänge (Nebenfach)

43 Master-Studiengänge

20 strukturierte Doktorandenprogramme

Bachelor of Education – Lehramt Gymnasium (16 Hauptfächer)

Staatsexamen Rechtswissenschaft

6 Internationale Studiengänge



Studierende, MitarbeiterInnen und Budget 2015/2016

Studierende (Stand 31.10.2015)	11.661
Frauen	6.412 (~55 %)
StudienanfängerInnen (1. Fachsemester)	3.100
Internationale Studierende	1.427
MitarbeiterInnen	2.281
Wissenschaftlicher Dienst	1.284
ProfessorInnen	199
Wissenschaftliche Beschäftigte	1.085
Wissenschaftsunterstützender Dienst	997
Budget (in Mio. Euro; 2014)	182,9
Landeszuschuss nach Staatshaushaltsplan	101,4
Drittmittel	68,2
Sonstige Einnahmen inkl. QSG-Mittel	13,4

Sektionen und Fachbereiche

Mathematisch-Naturwissenschaftliche Sektion

- Mathematik und Statistik
- Informatik und Informationswissenschaft
- Physik
- Chemie
- Biologie
- Psychologie

Geisteswissenschaftliche Sektion

- Philosophie
- Geschichte und Soziologie
- Literaturwissenschaft
- Sprachwissenschaft

Sektion Politik – Recht – Wirtschaft

- Rechtswissenschaft
- Wirtschaftswissenschaften
- Politik- und Verwaltungswissenschaft

Campus-Universität

Kurze Wege

Übersichtliche Strukturen



Agenda

1. Universität Konstanz in Kürze
2. Des Projekt Campusmanagement
3. GoLive APP + STU
Vorgehen und aktueller Stand
4. Wie geht's weiter ?
Vorbereitungen für EXA
5. Zusammenarbeit mit der HIS eG und anderen
Universitäten



Historie Gesamtprojekt

2011-12

- Vorbereitung und Entwicklung der Grundidee
- Kommission aus VertreterInnen der Uni Konstanz

2013

- Start des Projektes
- Einstellung Projektleitung

2014

- Umsetzung der ersten Teilprojekte
GoLive 05/14: **HIS Connector**, 12/14: **APP**
- Aufbau des Projektteams

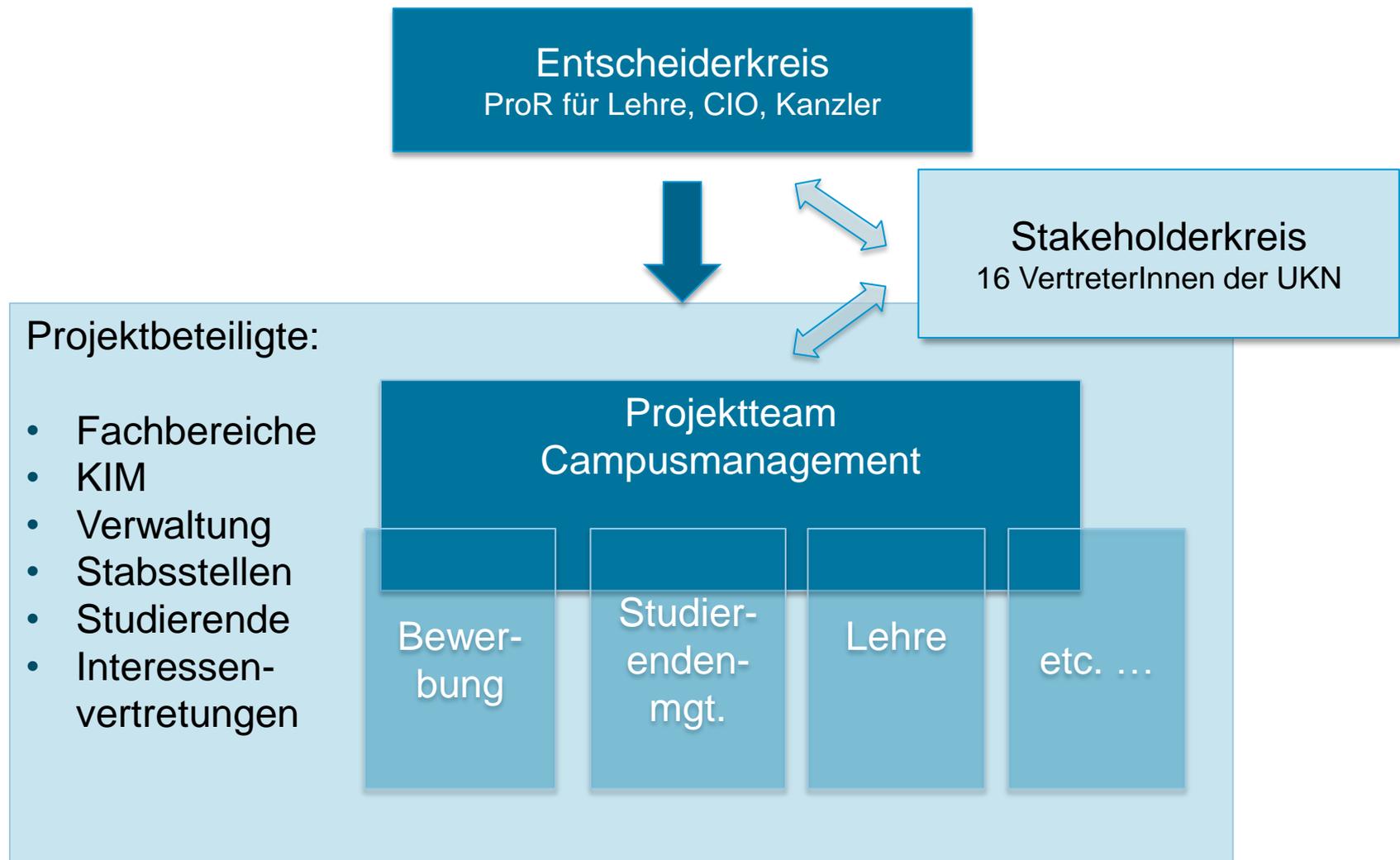
2015

- GoLive 06/15: **APP** für WS2015
- 12/15: **STU (nach Verschiebung)**

2016-17

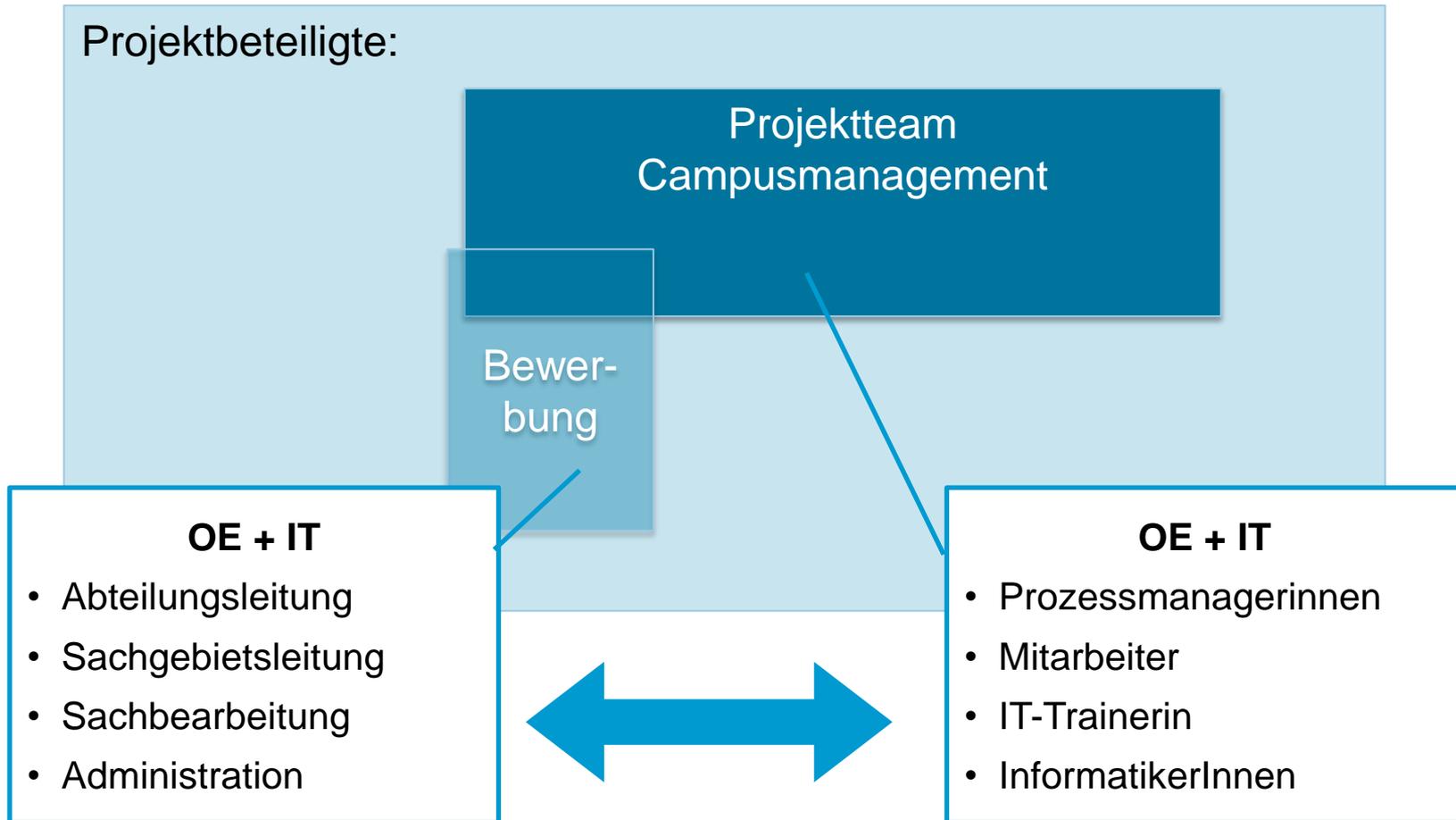
- Weitere Umsetzung der Projektziele

Die Projektstruktur



Zusammenarbeit von Projekt + Linie

am Beispiel Bewerbung



Prozessorientierte Vorgehensweise



- Aufnahme und Darstellung der IST-Prozesse mit Hilfe der prozesskundigen Personen
 - Gemeinsame Prozessbetrachtung von Anforderungen und Wünsche für die zukünftigen Abläufe
 - Darstellung der ZIEL-Prozesse
 - Vereinbarungen der notwendigen Anpassungen in Organisation und IT
 - Sukzessive Bereitstellung der Voraussetzungen
 - Umsetzung
- Abgleich mit den organisatorischen und IT-technischen Möglichkeiten

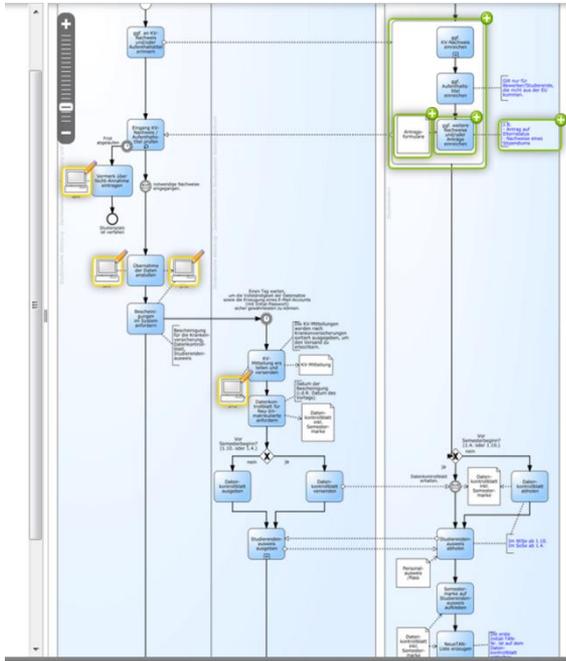


Prozessorientierte Vorgehensweise - konkret

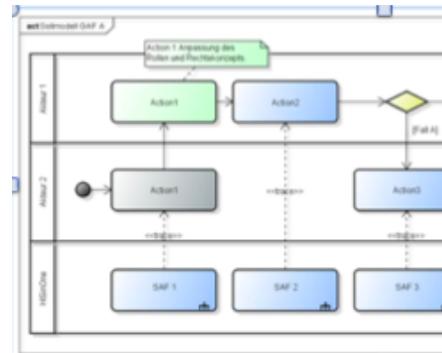
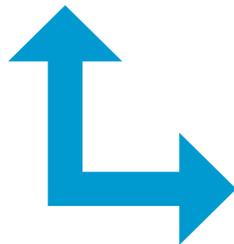


- Interne Aufnahme
 - Interne Treffen +
 - Prozessworkshops mit der HIS
 - 
 - Anforderungen/ Problemstellungen
 - HISZILLA-Tickets
- Vereinbarung neuer Prozessabläufe
- Aufbau der IT-Architektur
- Umsetzung inkl. Übergangsregelungen
- Bereitstellen von
 - Materialien
 - Schulungen
 - Begleitung + Unterstützung

Umgang mit Referenzprozessen



- Referenzprozesse Import und Bereitstellung in Signavio
- Gemeinsame Abstimmung des Fachkonzepts der Uni Konstanz – in Dokumentenform –
- Problematik der Weiterentwicklung bei Releasewechsel
- Dokumentation und Vergleich bei Weiterentwicklung im Projekt ...



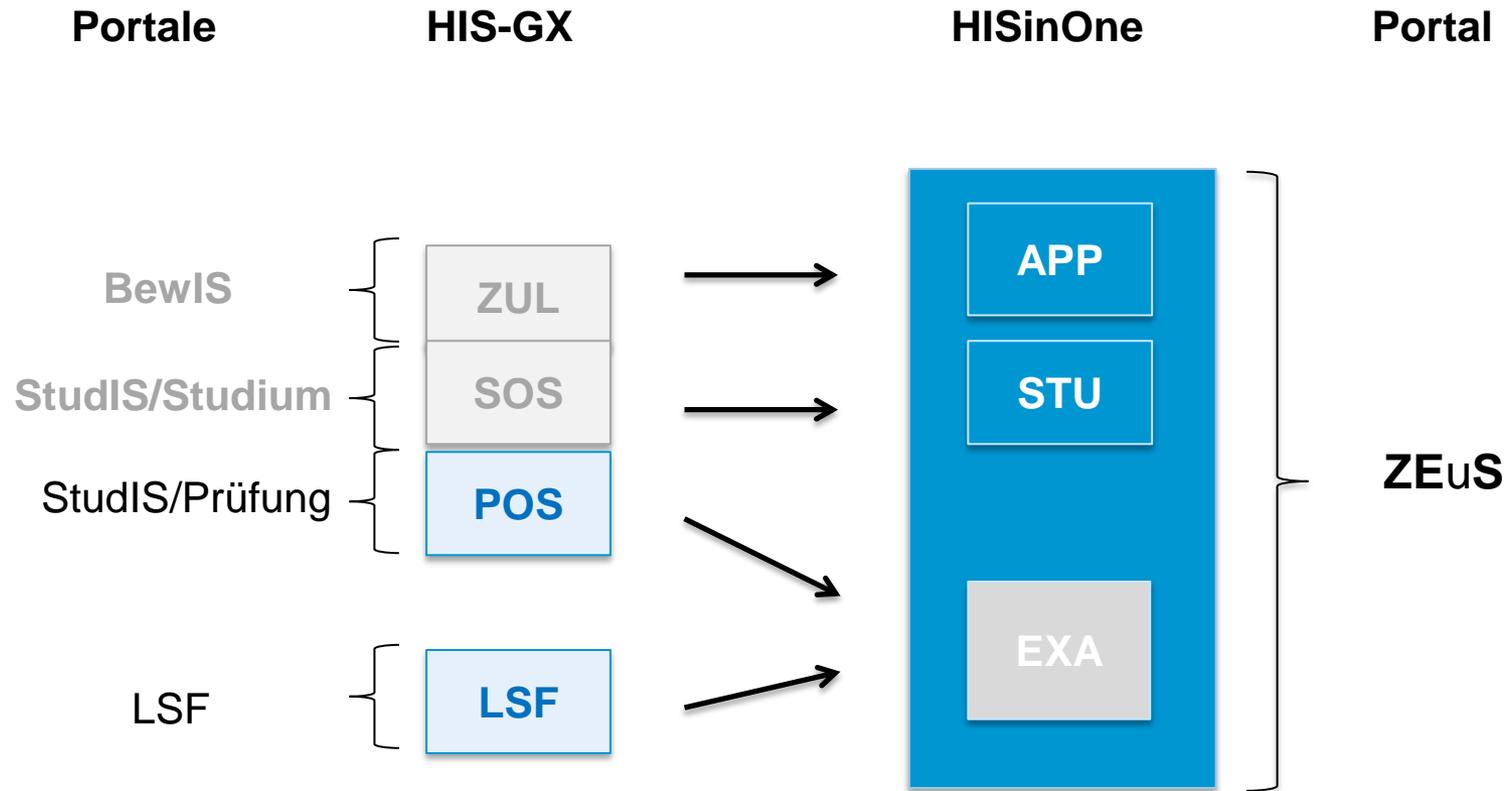
Agenda

1. Universität Konstanz in Kürze
2. Des Projekt Campusmanagement
3. GoLive APP + STU
Vorgehen und aktueller Stand
4. Wie geht's weiter ?
5. Zusammenarbeit mit der HIS eG und
anderen Universitäten

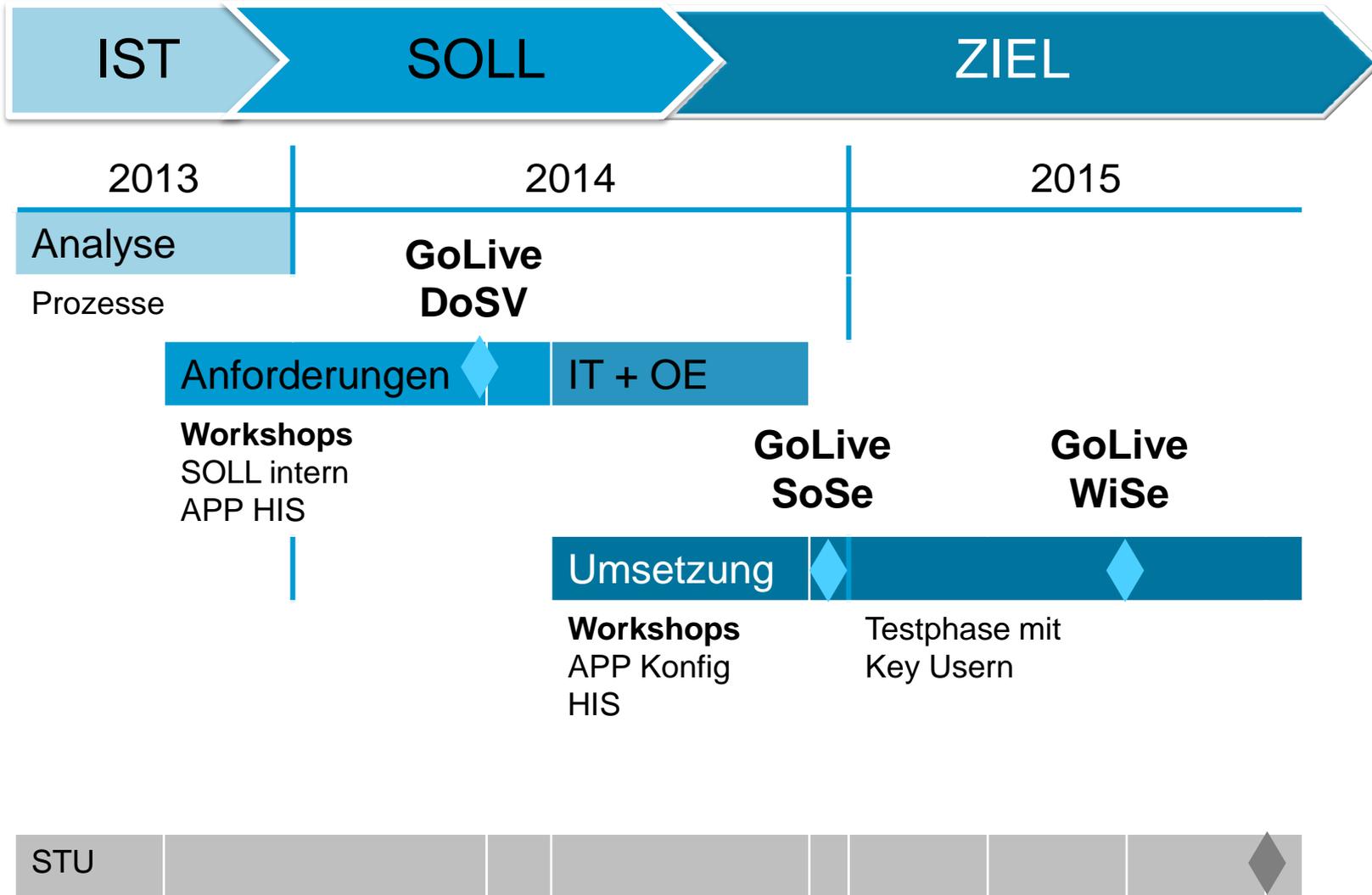


Überblick der Systeme an der UKN

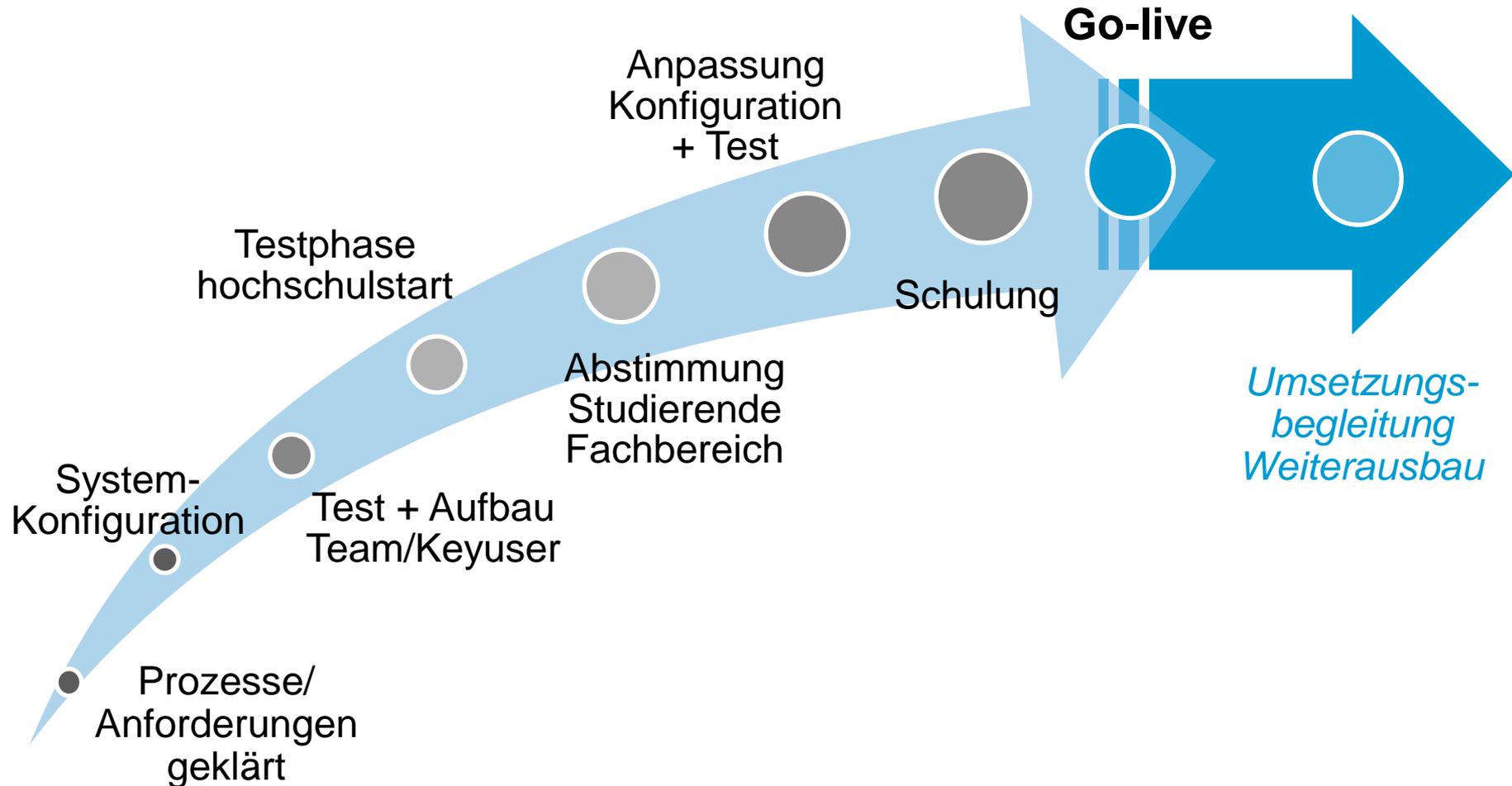
01/2016



Prozessorientiertes Vorgehen - APP



Vorgehen GoLive APP - DoSV 2014



Entwicklung des Bewerbungs-Portals

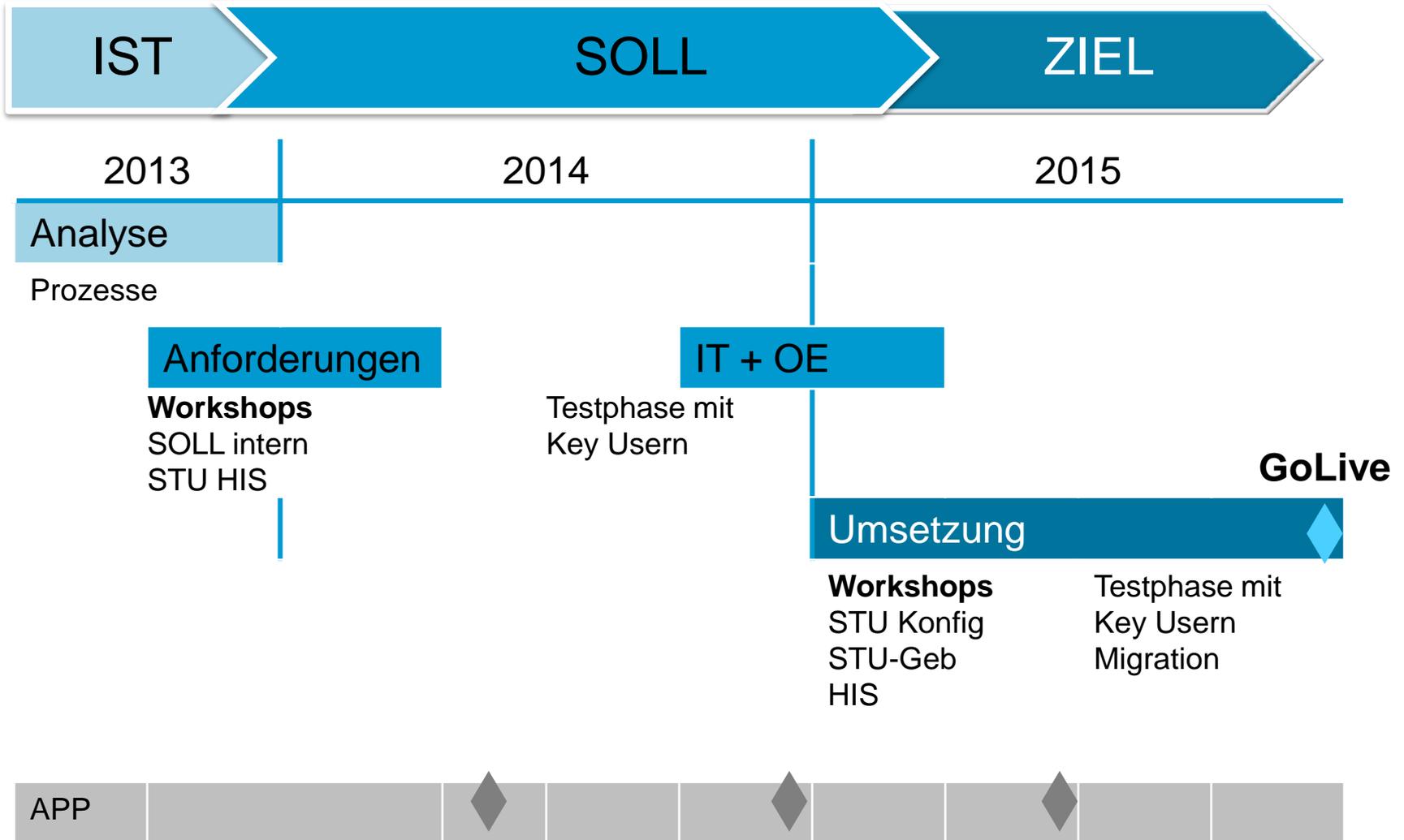
- ✓ **Zweisprachiger** Aufbau (Englisch und Deutsch) des Systems
- ✓ Mehrere **Testphasen** mit Fachbereichen durchgeführt
- ✓ MA-Bewerbungsbestandteile **neu mit Uploads** realisiert
- ✓ Bewerbungen auf **höhere Fachsemester** ermöglicht

	SoSe 2015	WiSe 2015/16	SoSe 2016	WiSe 2016/17
Zulassungspakete	33	234	131	254
Studienbewerber	1.091	13.832	1.659	<i>laufend (Aktuell 2.125)</i>

Weitere Herausforderungen - APP

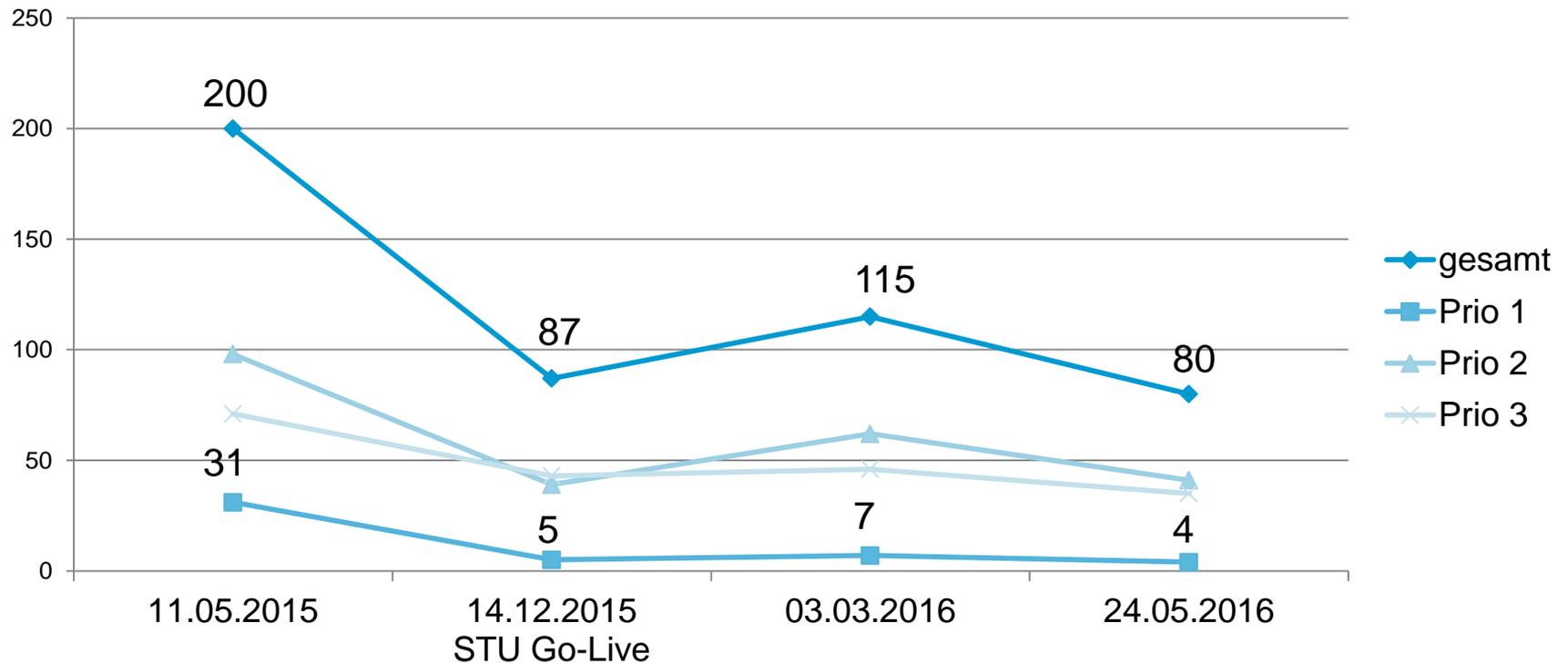
- Verfeinerung der Online-Bewerbung (Usability)
- Verbesserung der **Zweisprachigkeit**
- **Gut verzahnte Vorbereitung** der Bewerbungsphasen
- Herstellung der **Handlungssicherheit** der Abteilung
- Weitere **Verbesserung und Flexibilität** des Bewerbungsportals für verschiedene Bewerbungsanforderungen
 - BA, MA, Weiterbildungs-MA
 - Ausländische Bewerber (Free Mover, MobilityOnline)
 - Abwicklung von Eignungsprüfungen
 - Gebühren in der Bewerbungsphase etc.
- Anbindung an ein **Dokumentenmanagementsystem** (Alfresco) für eine papierlose Bewerbung und Zulassung

Prozessorientierte Vorgehensweise - Teilprojekt STU

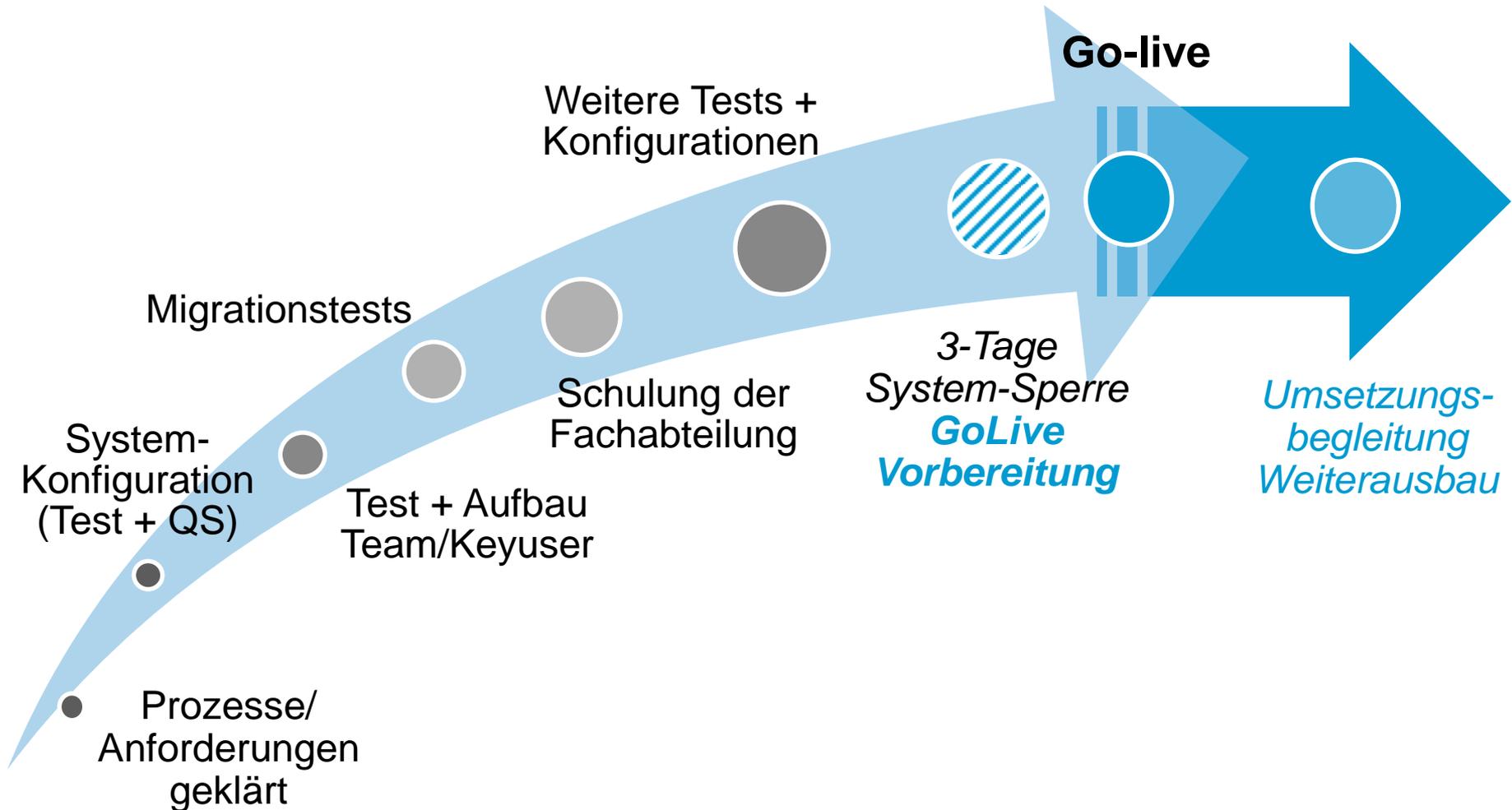


Ticketentwicklung - HISinOne STU

Anforderungsentwicklung **vor** und **nach** dem GoLive :



Vorgehen GoLive STU 2015



Vorgehen zum GoLive STU 2014

Vorbereitung Testsystem

- System- Konfiguration in Testsystemen
- Test CM-Team/Keyuser entlang eines UKN spezifischen Testkatalogs
- Aufnahme/Bearbeitung von weiteren Anforderungen

Vorbereitung QM-System

- Konfiguration STU (UKN) im QM-System
- Migrationstests auf Testsystemen
- Schulung der betroffenen Abteilungen

Vorbereitung Organisatorisch

- Abstimmung und Information aller User über Systemspernung während der Umstellung

Vorgehen zum GoLive STU 2014

GoLive (3-Tage)

- Übernahme der Konfiguration aus dem QM-System + weitere Anpassungen
- Sperren der GX Systeme SOS und POS für Änderungen
- Sukzessive Migration der Daten
- Durchführung der vorgesehenen Tests entlang des Testkatalogs
- Abschließende Anpassungen und Konfigurationen

- GoLive des Systems
- Aufhebung der Sperre für POS

- Übergang in den Regelbetrieb HISinOne APP/STU + HISGX POS mit tägl. Remigration und ReRemigration

GoLive in Daten und Zahlen - Laufzeiten

45:40:35 h
3.235.968

Dauer aller Migrationsschritte insgesamt
Datensätze migriert

2:10:54
361.617

Dauer Migration Personen (Mitarbeiter, Prüfer, Studenten, Adressen etc)
Summe Datensätze - Personen

7:12:54
512.643

Dauer Migration Studienverläufe
Summe Datensätze - Studienverläufe

26:31:49
151.237

Dauer Migration Gebühren
Summe Datensätze - Gebühren

9:43:45
2.206.620

Dauer Migration STU relev. Prüfungen und Leistungen
Summe Datensätze - Prüfungen und Leistungen

Nachbearbeitung seit 14.12.2015:

(Systemabstimmungen, Berichte, Usability, Bugfixing, Software-Anforderungen, Anwenderfragen)

	gelöst	offen
Support-Anfragen HIS	16	60
davon: benötigte Softwareentwicklungen		30
Interne Systemkonfigurationsaufgaben	170	56
Supportanfragen (OTRS)	640	186

Kommunikation zu Anforderungen und Fehlermeldungen über **Ticketsystem** (OTRS):

- seit dem Go-Live für Studierende und
- seit Mitte Januar für die betroffenen SachbearbeiterInnen (stud. Abt.)

→ Das Update auf 7.1 ist für Juni vorgesehen.

Agenda

1. Universität Konstanz in Kürze
2. Des Projekt Campusmanagement
3. GoLive APP + STU
Vorgehen und aktueller Stand
4. Wie geht's weiter ?
5. Zusammenarbeit mit der HIS eG und
anderen Universitäten



Stand der Umsetzung der Projektthemen



Bewerbung/Zulassung
Studierendenmgt
DoktorandInnenmgt
Lehrveranstaltungsmgt
Lehrraumvergabe
Prüfungsmgt



GoLive
2014
Dez 2015
Nov 2016
2016
2016
2017

Agenda

1. Universität Konstanz in Kürze
2. Des Projekt Campusmanagement
3. GoLive APP + STU
Vorgehen und aktueller Stand
4. Wie geht's weiter ?
Vorbereitungen für EXA
5. Zusammenarbeit mit der HIS eG und
anderen Universitäten



Zusammenarbeit der Projekte

HISinOne-Projekt Universität Konstanz

bwCMS AP 10

externe Projektleitung
myconsult



Konsortium HISinOne

- *Freiburg*
- *Heidelberg*
- *Hohenheim*
- *Konstanz*
- *Mannheim*
- *Tübingen*

HIS eG

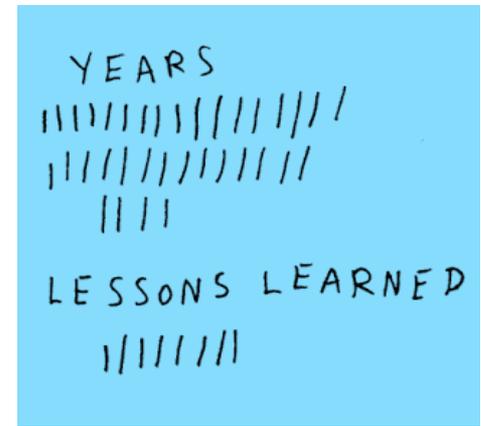
Projektleitung



Produktverantwortliche
Entwickler
etc.

Lessons learned

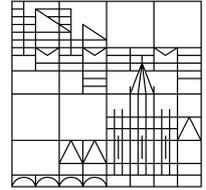
- Die Konzeption 
- Unser Vorgehensmodell 
- Zusammenarbeit mit anderen Unis 



Herausforderungen:

- Wenn HISinOne etwas nicht kann...
- Aktive Projektgestaltung mit der HIS eG
- Weiterentwicklung der Anforderungen **in der** Umsetzungsphase
- Abschätzen der Aufwände der Arbeitspakete und Abstimmung dieser aufeinander
- Dokumentation der UKN-spezifischen Konfiguration und Anleitungen
- Nachhaltigkeit der Dokumentationen sichern

Universität
Konstanz



**Herzlichen
Dank!**

Annette Manz
Projektleiterin Campusmanagement

Tel.: +49 (0) 75 31/88 – 4132
Annette.Manz@uni-konstanz.de